

## Resource Advisor te ayuda con complicaciones de la vida

Un programa para respaldarte con tus necesidades familiares, financieras y legales



Resource Advisor es un programa de asistencia para miembros que puedes usar como parte de tus beneficios del seguro de vida y por discapacidad que te brinda Anthem Life Insurance Company. Este programa te ofrece recursos, consejería y servicios para ti y para los miembros de tu familia que viven contigo, cuando sea que los necesites.

### Apoyo a tu alcance, cuando y donde lo necesitas.

Resource Advisor les brinda a ti y a los miembros de tu familia hasta tres consultas con un consejero por cada problema, sin ningún costo adicional. Los consejeros pueden ayudarte a afrontar los siguientes temas:

- Estrés
- Ansiedad
- Depresión
- Asuntos familiares y relacionales
- Enfermedades



### Conéctate con personas comprometidas.

Llama al **1-888-209-7840** y solicita que te comuniquen con Resource Advisor.

Pasos para inscribirte en Talkspace:

1. Visita [talkspace.com/associatecare](https://talkspace.com/associatecare) y elige **Comenzar** (Get Started).
2. Completa el formulario de registro.
3. Cuando se te consulte el nombre de la **Organización** (Organization), indica AnthemResourceAdvisor.
4. Responde las preguntas de *QuickMatch*.
5. Envía un mensaje o programa una sesión virtual después de que recibas la propuesta de consejero.

### Consejería por teléfono, en persona o por video

Las sesiones se ofrecen a través de Resource Advisor o de Talkspace.

#### Resource Advisor

Llama a Resource Advisor y:

- Comunícate de inmediato con un consejero por teléfono.
- Programa sesiones cara a cara.
- Programa una consulta virtual con LiveHealth Online.

Si eliges una consulta virtual, Resource Advisor puede ayudarte con LiveHealth Online. Recibirás un código de cupón para acceder a las consultas, sin costo adicional para ti. Conéctate con un consejero en cualquier lugar donde tengas acceso a Internet y privacidad.\*

#### Talkspace

Talkspace ofrece consejería confidencial para personas mayores de 13 años. La función QuickMatch™ de Talkspace te propondrá un consejero que se adecue a tus necesidades y preferencias. Puedes contactar al consejero de alguna de las siguientes formas:

- Mensaje de texto
- Audio
- Video

También puedes programar un chat en vivo, una llamada o una visita virtual en tiempo real.

## Herramientas y recursos útiles sin costo adicional

### Planificación financiera

Un planificador financiero certificado te acompaña de forma individual para ayudarte con asuntos como planificar tu retiro y ahorrar para la educación de tus hijos.

### Servicios de asesoramiento legal

Consulta a un abogado por teléfono, sin cargo. Si deseas hablar con un abogado en persona, los expertos legales de Resource Advisor pueden concertar una reunión a una tarifa rebajada.

### Supervisión y recuperación de identidad robada

En caso de que alguien robe tu identidad, Resource Advisor puede contactarte con un especialista en fraudes que trabajará contigo y con tus acreedores, agencias de cobranza, bufetes de abogados y agencias de informes crediticios por hasta un año. Inscríbete para obtener supervisión de identidad, recibir revisiones de informes crediticios y colocar alertas de fraude en estos informes.

### Herramientas en línea que te ayudan con complicaciones de la vida

Aprovecha el apoyo que brindamos para cuestiones y dificultades comunes, por ejemplo:

- Redacción de un testamento.
- Crianza de los hijos.
- Envejecimiento.
- Vida saludable.
- Respaldo para el hogar.
- Referencias a servicios como cuidado de personas mayores, cuidado de mascotas y cuidado de niños.
- Planificación de funerales.

### Ahorros en bienes y servicios de consumo y uso diario.

**Perks at Work** es un programa de compras con descuentos al que puedes acceder a través del Centro de ahorros (Savings Center) de Resource Advisor. Con este programa puede ahorrar en membresías en gimnasios, en programas para perder peso y servicios de entrega de alimentos, en anteojos y lentes de contacto, en servicios al viajero y en otros bienes y servicios.



## Cómo contactarse con Resource Advisor

Si tienes preguntas o deseas acceder a estos recursos, llama al **1-888-209-7840** y solicita que te comuniquen con Resource Advisor o ingresa en **[www.ResourceAdvisor.Anthem.com](http://www.ResourceAdvisor.Anthem.com)** y escribe **AnthemResourceAdvisor** para iniciar sesión.

\* Las citas de LiveHealth Online están sujetas a disponibilidad.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que presta servicios de tele salud en nombre de Anthem Life.

La consejería en línea no es adecuada para todos los tipos de problemas. Si estás atravesando una crisis o tienes pensamientos suicidas, es importante que busques ayuda de inmediato. Llama a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al **988** y solicita ayuda. En caso de emergencia, llama al 911 o dirígete a la sala de emergencia más cercana. Talkspace no ofrece servicios de emergencia.

Los servicios de Resource Advisor no forman parte del certificado, de la póliza ni del contrato fiduciario, y no modifican ningún beneficio asegurado. Los servicios adicionales de Resource Advisor se proporcionan en función de los contratos negociados entre la compañía de seguro y determinados proveedores de servicios. Si bien la compañía de seguro intenta poner estos servicios a disposición de todos los titulares de pólizas y certificados tal como se describe anteriormente, es posible que las modificaciones de nuestros contratos con proveedores de servicios requieran que los servicios se modifiquen periódicamente o se terminen. Las modificaciones o la terminación de los servicios pueden efectuarse en función de los costos de la aseguradora, la disponibilidad de los servicios u otros motivos comerciales a discreción de la aseguradora o los proveedores de servicios.

Los productos de vida y discapacidad son financiados por Anthem Life Insurance Company. En Georgia, los seguros de vida y de discapacidad son financiados por Greater Georgia Life Insurance Company con el nombre comercial de Anthem Life. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

